

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Астана

01.02.2024г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) адресовано физическим лицам (далее - Пользователь), юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее - Клиент), зарегистрировавшимся в мобильном приложении Amian (далее - Приложение), которое определяет условия использования Пользователем, Клиентом сервисов и функций Приложения, предоставленными Правообладателем.

1.2. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя, Клиента.

1.3. Продолжение использования мобильного приложения Amian Пользователем, Клиентом означает принятие всех условий Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.4. Пользователь, Клиент несет самостоятельную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Приведенные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Мобильное приложение Amian (Приложение) – программное обеспечение, расположенное на интернет-ресурсе www.amian1.kz - служба, назначением которой является обработка и хранение фискальных чеков, предоставление возможности участия в различных розыгрышах, получение, хранение и использование бонусных единиц и выполнение оплаты за различные товары и услуги.

2.1.2. Правообладатель - ТОО «AmianKZ», обладающее всеми правами на Приложение, включая, но не ограничиваясь, правами интеллектуальной собственности на программное обеспечение Amian.

2.1.3. Модератор Приложения - уполномоченные сотрудники на управление мобильным приложением Amian, действующие от имени ТОО «AmianKZ».

2.1.4. Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, активирующий неисключительное право на использование Приложения, в том числе право на размещение предоставляемых услуг (товаров), проведение розыгрышей среди Пользователей.

2.1.5. Пользователь – физическое лицо, использующее мобильную версию Приложения в целях участия в акциях Клиентов и/или получения баллов, хранению чеков, оплаты товаров (услуг), предоставляемых Клиентом.

2.1.6. Содержание Приложения (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, а именно, программа для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Приложения и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в мобильном приложении.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю, Клиентам доступа к Приложению и содержащимся в нем информационным, функциональным данным.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Приложению Пользователь, Клиент считаются присоединившимися к настоящему Соглашению.

3.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь, Клиент подтверждает свое согласие на получение, обработку и хранение его персональных данных, передачу персональных и иных данных третьим лицам, публикацию его фото, персональных данных в разделе «Победитель розыгрыша», в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Получение, публикация, обработка, хранение, передача и раскрытие персональных данных Пользователя, Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и в целях предоставления Пользователю, Клиенту существующих и новых материалов, услуг и сервисов Приложения, а также в иных целях, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

3.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, Клиента. Продолжение использования Приложения Пользователем, Клиентом после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя, Клиента с такими изменениями и/или дополнениями вне зависимости от факта обновления Приложения.

3.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц по вопросам функционирования Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании должны быть направлены по адресу электронной почты info@amian1.kz.

3.7. Использование материалов, услуг и сервисов Приложения регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Правообладатель Приложения вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Приложением, а также изменять его содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения в Приложении.

4.1.2. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем и/или Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Направлять Пользователю, Клиенту рассылки с информацией о развитии Приложения, в том числе о новых предложениях, а также с рекламой.

4.1.4. Проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Приложения как с уведомлением, так и без предварительного уведомления Пользователей, Клиентов.

4.1.5. По своему усмотрению, изменять или удалять любую информацию Пользователя, Клиента, а также блокировать их аккаунт.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований по регистрации в Приложении.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в Приложении материалами, услугами, сервисами.

4.2.3. Получать скидки, баллы согласно маркетинг плану в соответствии с условиями, которые установил каждый конкретный Клиент, размещающий свои акции/мероприятия посредством Приложения.

4.2.4. Пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований по регистрации в Приложении.

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися в Приложении материалами, услугами, сервисами.

4.3.3. Размещать в Приложении товары (услуги), а также скидки на них, баллы согласно своему маркетинг плану, проводить розыгрыши, акции посредством Приложения.

4.3.4. Пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.4. Пользователь, Клиент обязуются:

4.4.1. Не предпринимать действий и не размещать какие-либо данные, нарушающие действующее законодательство и нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, или общепринятых норм морали, нравственности и этики, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Приложения и его сервисов.

4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Приложения.

4.4.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информация.

4.4.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Правообладателя.

4.4.7. Следить за сохранностью своего пароля и не раскрывать его посторонним. Пользователь, Клиент несет ответственность за все действия с использованием его электронного адреса, логина и пароля.

4.3.8. Пользователь соглашается с тем, что его имя, фамилия, дата рождения, логин, номер телефона будет доступен к просмотру Клиентам, от которых он получает баллы и какие-либо акции.

4.5. Пользователю, Клиенту запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым материалам, услугам, сервисам, предлагаемым в Приложении;

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации Приложения или в любой сети, относящейся к Приложению.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Клиенте/Пользователе.

4.5.7. Производить сканирование фискальных чеков в Приложении, по которым оплата проведена не лично Пользователем/Клиентом. В случае, если Пользователь/Клиент проводит сканирование не личных чеков, Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя/Клиента к Приложению.

4.5.8. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Приложения и Правообладателя или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение и само его содержание, принадлежит и управляется Правообладателем.

5.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.5. Пользователь и Клиент несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая свой пароль.

5.6. Пользователь, Клиент должен незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь, Клиент может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Клиента не подлежат возмещению Правообладателем.

6.2. Правообладатель Приложения не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе использования Приложения, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой, в том числе деятельности Клиентов.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе, Клиенте данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, Клиента, который может нарушать или вмешиваться в права Правообладателя или в права других Пользователей, Клиентов.

7.2. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, Клиенте, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, использования Приложения, а также защиты прав или безопасности ТОО «AmianKZ».

7.3. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, Клиенте, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя, Клиента прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь, Клиент нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия

пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем, Клиентом или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем, Клиентом любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является соблюдение досудебного порядка разрешения споров (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан по месту регистрации Правообладателя.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Приложения должен быть предъявлен в течение срока исковой давности после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы и содержание Приложения.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Правообладатель не принимает встречные предложения от Пользователя, Клиента относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении и/или на сайте Клиента, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Правообладателем Приложения без ограничений.

Правообладатель:

ТОО «AmianKZ»

Адрес место нахождения:

г. Астана, район Есиль, ул. Достык, здание 4

БИН: 230840022105

Электронная почта:

info@amian1.kz